

VILLKOR SERVICE OCH EFTERMARKNAD

Tillämplighet

Dessa avtalsvillkor gäller vid tecknat serviceavtal mellan Dafo Brand AB och kunden, angiven på omstående sida. Villkoren gäller endast vid översyn och reparation av brandredskap, prov och kontroller angivet i avtalet samt vid försäljning av reservdelar till brandredskap. De gäller inte vid nyförsäljning.

Serviceobjekt och arbetsplats

Arbetet omfattar översyn, service och reparation av brandredskap samt prov- och kontrolltjänster enligt förteckning i avtalet. Översyn, service och kontroller utförs normalt hos kunden. Utbytessystem av utrustning tillämpas i första hand.

Servicearbete

Översyn och service sker i enlighet med svenska myndigheters bestämmelser och anvisningar, svenska standarder, respektive fabrikants anvisningar samt branschens riktlinjer och rekommendationer.

I arbetet ingår att om kunden så påkallar lämna anvisningar om materielens handhavande och skötsel samt att göra en allmän bedömning av brandskyddet och lämna förslag till förbättringar.

Arbete som inte omfattas av serviceavtalet är t ex utbildning av kundens personal. Det kan göras mot tilläggsdebitering.

Servicetidpunkt och avisering

Översyn skall ske med tidsintervall och under månad som är angiven av Dafo Brand AB. Översyn får utföras tidigast en månad före och senast en månad efter ordinarie servicemånad.

Avisering före översyn sker enbart om det är separat angivet i avtalet.

Om serviceföretaget infinner sig hos kunden och arbetet inte kan utföras eller om kunden avböjer att arbetet utförs äger service-företaget rätt att kräva ersättning för faktiska kostnader för arbetstid och resor. Det gäller inte om serviceföretaget har underlåtit att avisera kunden och avtalet anger att avisering skall göras.

Godkännanden och behörigheter

Dafo Brand AB förbinder sig att ha de behörigheter och godkännanden som krävs för arbetet som utförs.

Debitering

Debitering av återkommande översyn sker i enlighet med en av följande tre principer enligt överenskommelsen på omstående sida.

- Pris per serviceobjekt - en fast avgift per serviceobjekt debiteras. Grundavgift tillkommer för att täcka resekostnad m m.
- Totalpris - ett fast pris för samtlig brandmateriel, kontrolltjänster enligt avtalet. Grundavgift, restid eller resekostnad tillkommer ej.
- Löpande debitering - faktiska kostnader för arbetad tid, restid och resekostnad debiteras.

Vid samtliga debiteringsprinciper tillkommer kostnad för materiel, omladdningar, batteribyten och andra reparationer samt eventuell revisionsbesiktning av gasflaska.

Fasta priser enligt punkt 1 och 2 förutsätter att tidpunkten för översynen kan bestämmas av serviceföretaget. Om kunden önskar att arbetet skall utföras på annan tidpunkt som inte överensstämmer med serviceföretagets planering tillkommer kostnader för arbetstid och resor.

Vid arbete som utförs annan tid än vid den återkommande översynen t ex utbyten och reparationer debiteras faktiska kostnader för arbetstid och resor.

Priser

Priser skall överensstämma med på leveransdagen gällande prislista eller fastställas enligt separat överenskommelse. För tjänster som inte omfattas av gällande prislistor förbehåller sig Dafo Brand AB rätten att ändra priset i förhållande till SCB:s arbetskostnadsindex för verkstadsindustrin inkl arbetskraftsskatt.

Betalning

Betalningen sker per 30 dagar netto mot faktura.

Garantier

Ett års garanti lämnas på utfört arbete och levererad materiel. Felaktigheter avhjälps under garantitiden utan kostnad för kunden.

Garantibestämmelserna regleras i enlighet med villkoren i de allmänna leveransbestämmelserna.

Ansvar

Produktansvar regleras enligt reglerna i produktansvarslagen.

Försäkring

Dafo Brand AB förbinder sig att ha tecknad ansvarsförsäkring.

Leveransbestämmelser

Utöver villkoren i detta avtal gäller aktuell utgåva av Svenska Brandredskapsföreningens allmänna leveransbestämmelser, SVEBRA L-92.

Överlåtande

Avtalet kan inte överlåtas till tredje part utan godkännande av båda avtalsparter.

Uppsägning

Avtalet kan skriftligen sägas upp av endera parten senast 3 månader före avtalsperiodens utgång.

Avtalet kan sägas upp utan iakttagande av uppsägningstid i följande fall:

- a) av kunden om:
 - Dafo Brand AB saknar av myndighet eller försäkringsbolag utfärdad behörighet för arbete enligt detta avtal
 - Dafo Brand AB på annat vis bryter mot avtalet och inte fullgör sina skyldigheter.
- b) av Dafo Brand AB om:
 - kundens betalning uteblir, är försenad eller om det på skälig grund kan förväntas att kunden har betalningssvårigheter
 - kunden inte följer myndigheters anvisningar och förordningar vad gäller brandskyddsmateriel
 - kunden på annat vis bryter mot villkoren i detta avtal

Underlåter kunden att säga upp avtalet i samband med att annat serviceföretag övertar och utför service eller i de fall kunden önskar säga upp avtalet i förtid äger Dafo Brand AB rätt att kräva ersättning för detta till en kostnad motsvarande 75 % av föregående års servicekostnad samt för andra faktiska kostnader som arbetstid och resor som förorsakas.

Underentreprenörer

Leverantören äger rätt att använda sig av underleverantörer vid behov.

Äganderättsförbehåll

Levererad vara förblir säljarens egendom tills densamma blivit till fullo betald.

Övriga villkor

Övriga villkor enligt Dafo Brand ABs allmänna leveransvillkor, villkor för brandlarmsservice och villkor för underhåll av släcksystem.

Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall alltid försöka lösas genom överenskommelse mellan parterna, i de fall detta inte är möjligt ska tvist avgöras vid allmän domstol. Tvisten skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.