

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV TJÄNSTER OCH UTRUSTNING

### 1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller vid köp av hårdvara respektive för abonnemang på elektroniska kommunikationstjänster från företag i svenska AddSecuregruppen, dvs. Multicom Security AB eller Safetel AB ("**Leverantören**").

1.2 Om kunden är konsument och avtalsföremålet omfattas av konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen eller motsvarande konsumentlagstiftning gäller sådan lag framför dessa Villkor.

1.3 Dessa Villkor utgör en integrerad del i abonnemangsavtal och avtal om köp av hårdvara som ingås mellan Leverantören och Kunden. Avtalet består bl.a. av kundens beställning, Leverantörens beställningsbekräftelse, dessa Villkor samt all annan dokumentation som hänvisas till nedan som del av avtalet.

1.4 Vid motstridigheter i avtalsdokumentationen har bestämmelserna i Villkoren företräde framför övrig avtalsdokumentation såvida inte annat uttryckligen framgår. Överenskommelse om avvikelse från Villkoren ska författas skriftligen med uttrycklig hänvisning till dessa Villkor och undertecknas av Leverantören för att vara gällande mot Leverantören.

### 2. Definitioner

**"Abonnemangstjänst"** är en tjänst som avser av Leverantören tillhandahållna abonnemang samt i förekommande fall Lånad Utrustning för elektroniska kommunikationstjänster.

**"Avtalet"** betyder det avtal avseende Abonnemangstjänst respektive köp av Hårdvara som Kunden ingår med Leverantören (inklusive Villkoren).

**"Hårdvara"** avser hårdvara som Kunden köper från Leverantören och som Leverantören tillhandahåller Kunden enligt Avtalet. Lånad Utrustning räknas inte som Hårdvara.

**"Anslutningspunkt"** har den innebörd som följer av punkt 4.1 och Avtalet.

**"Kundförbindelse"** betyder samtliga typer av kommunikationsförbindelser som Kunden ansvarar för, t.ex. Lånad Utrustning, hyrd förbindelse, internet mm.

**"Kunden"** betyder den som ingår Avtalet med Leverantören.

**"Kundens Anläggning"** betyder den utrustning och den infrastruktur som Kunden nyttjar eller behöver för att kunna nyttja Abonnemangstjänsten, t.ex. för Abonnemangstjänsten nödvändig infrastruktur, eluttag, fastighetsnät, Kundförbindelse, Lånad Utrustning m.m.

**"Leverantörsförbindelse"** betyder fast kommunikationsförbindelse ombesörjd av Leverantören.

**"Lånad Utrustning"** betyder sådan kommunikationsutrustning som, om det uttryckligen följer av Avtalet, Leverantören åtagit sig att tillhandahålla som del av Abonnemangstjänst.

**"Specifikationen"** betyder specifikation av Abonnemangstjänsten respektive Hårdvaran som anges i eller framgår av Avtalet.

**"Villkor"** avser dessa allmänna villkor.

### 3. Priser och betalningsvillkor

3.1 Om inte annat följer av Avtalet utgår ersättning och avgifter enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Ersättning och avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, uppläggnings- och administrationsavgifter, faktureringsavgift respektive övrig ersättning som Leverantören är berättigad till enligt dessa Villkor och Avtalet. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt, andra skatter eller offentliga pålagor.

#### 3.2 Abonnemangstjänst

3.2.1 För Abonnemangstjänst utgår uppläggnings- och administrationsavgift samt abonnemangsavgift enligt Avtalet och punkt 3.1. I prislistan angivna priser avser tillhandahållande/nyttjande i enlighet med Avtalet. Om Kunden nyttjar Abonnemangstjänst på annat än tillåtet sätt och Leverantören därmed åsamkas kostnader har Leverantören rätt att debitera Kunden kostnaden med ett påslag om 15 %.

3.2.2 Leverantören får debitera uppläggnings- och administrationsavgifter när Leverantören mottagit Kundens beställning. Om inte annat följer av Avtalet faktureras rörliga abonnemangsavgifter i efterskott och fasta abonnemangsavgifter i förskott enligt den eller de debiteringsperioder som anges i Avtalet. Debiteringsperioden startar och Leverantören får påbörja debitering från och med överenskommen startdag för tillhandahållande av Abonnemangstjänsten.

3.2.3 Leverantören har rätt att under avtalstiden ändra abonnemangsavgift och övriga avgifter från och med kommande debiteringsperiod. Sådan ändring ska dock aviseras på lämpligt sätt, t.ex. via brev, e-post, avisering i faktura och/eller via Leverantörens hemsida, senast en månad före startdagen för kommande debiteringsperiod.

3.2.4 Utöver prisändring enligt punkt 3.2.3 äger Leverantören rätt att en gång per år, med början för 2016 års priser, ändra sina priser och avgifter med utgångspunkt i förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet). Basperioden är kvartal 2, 2014 som skall jämföras med indexvärdet för kvartal 2 nästkommande år.

#### 3.3 Hårdvara

3.3.1 Vid köp av Hårdvara gäller priser och avgifter enligt Avtalet samt punkt 3.1.

3.3.2 Om inte annat följer av Avtalet faktureras köpt Hårdvara vid leverans.

3.4 Om Kunden inte kan nyttja beställd Abonnementstjänst eller Hårdvara på grund av omständigheter som kan hänföras till Kunden eller omständighet utanför Leverantörens ansvarsområde eller kontroll (t.ex. att för Kunden inte fullgjort sina åtaganden enligt punkt 4.1.1) befriar detta inte Kunden från skyldighet att betala för Abonnementstjänsten respektive Hårdvaran.

3.5 Om inte annat följer av Avtalet förfaller fakturerade belopp till betalning 30 dagar från och med fakturadagen. Vid betalningsdröjsmål har Leverantören, utöver de påföljder som framgår av Avtalet och lag, rätt att debitera Kunden för skriftlig betalningspåminnelse

## **4. Abonnementstjänster**

### **4.1 Tillhandahållande av Abonnementstjänst**

4.1.1 Kunden ansvarar för att den tillämpliga Anslutningspunkten i Kundens Anläggning finns och att övrig utrustning och infrastruktur som enligt punkt 4.2.2 behövs för att Kunden ska kunna nyttja Abonnementstjänsten är driftsatt och fungerande.

4.1.2 Leverantören ansvarar för att tillhandahålla:

a) Abonnementstjänsten från och med dagen då den är aktiverad av Leverantören och Kunden vidtagit alla åtgärder som ankommer på Kunden enligt punkt 4.1.1.

b) Abonnementstjänsten i den omfattning som framgår av Specifikationen och enligt de metoder och standarder som Leverantören normalt tillämpar för Abonnementstjänsten.

c) Leverantören ansvarar för att tillhandahålla i Abonnementstjänsten ingående informationsöverföring fram till och med Anslutningspunkten bestämd enligt punkt i)-ii) nedan.

(i) Vid Leverantörsförbindelse är Anslutningspunkten den fysiska punkten i Kundens Anläggning dit Leverantören eller dess underleverantör avlämnar förbindelse till.

(ii) Vid Kundförbindelse, kommunikation över WAN eller annan nät- eller trådslutning är Anslutningspunkten den fysiska punkten för utgående anslutning (router) till WAN eller motsvarande i Leverantörens driftlokal.

### **4.2 Kundens användning av Abonnementstjänsten**

4.2.1 Kundens rätt att nyttja Abonnementstjänst inklusive eventuell Lånad Utrustning är begränsad till avtalstiden. Kunden är ansvarig gentemot Leverantören för all användning av Abonnementstjänsten. Kunden får använda Abonnementstjänsten endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet.

4.2.2 Kunden ska inneha och ansvarar för all den utrustning, infrastruktur, nätslutning och dokumentation som inte ingår i Abonnementstjänsten men som är nödvändig för Kundens användning därav. Kunden ska tillse att ovanstående uppfyller och används enligt tillämpliga lagar och myndighetsföreskrifter, såsom exempelvis klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden svarar vidare för den förbrukning av elström som kan behövas för användning av Abonnementstjänsten. Kunden ansvarar vidare för att all sådan utrustning och infrastruktur är fullgott skyddade från intrång eller annan obehörig åtkomst/manipulation.

4.2.3 Om Lånad Utrustning ingår i Abonnementstjänsten ansvarar Kunden för att använda, skydda, vårda och underhålla utrustningen med god omsorg och enligt Leverantörens anvisningar. Kunden får endast använda och förfoga över Lånad Utrustning för att nyttja Abonnementstjänsten. All annan användning eller förfogande kräver Leverantörens skriftliga godkännande. Kunden står risken för förlust och försämring av Lånad Utrustning och är vid Avtalets upphörande skyldig att utan dröjsmål och på egen bekostnad återlämna utrustningen till Leverantören i minst samma skick som utrustningen var i när den tillhandahölls Kunden (med undantag för normalt slitage). Kunden är ersättningskyldig gentemot Leverantören om den Lånade Utrustningen förloras, skadas eller inte återlämnas till Leverantören enligt ovan.

4.2.4 Kunden ansvarar i förekommande fall för instruktioner till larmmottagare om åtgärder vid larm, inklusive fellarm.

4.2.5 Kunden är skyldig att förse Leverantören med den information som Leverantören begär för att kunna tillhandahålla Abonnementstjänsten. Kunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta Leverantören vid ändring av sådan information.

4.2.6 Kunden ansvarar för att av Leverantören meddelade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras, skyddas och används på ett betryggande sätt. Denna information är konfidentiell och får ej avslöjas för annan. Leverantören har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kundens kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Abonnementstjänsten.

### **4.3 Ansluten utrustning**

4.3.1 Kunden får till den infrastruktur som används för tillhandahållande av Abonnementstjänsten (ex. Kundens Anläggning, Kundförbindelse respektive Leverantörsförbindelse) endast ansluta sådan utrustning som är godkänd av Leverantören och som uppfyller lagstadgade krav.

4.3.2 Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör Abonnementstjänsten, oaktat om utrustningen är godkänd av Leverantören eller inte.

4.3.3 Har utrustning anslutits till ovan nämnda infrastruktur i strid med Kundens skyldigheter enligt punkt 4.3 är Kunden ansvarig för all skada som därigenom uppkommer. Kunden är även skyldig att betala ersättning för felsökning och skada som uppkommer genom att felaktig utrustning anslutits till infrastrukturen. Leverantören har tillika rätt att stänga ned eller begränsa Kundens åtkomst till Abonnementstjänsten med omedelbar verkan enligt punkt 4.5.

### **4.4 Extraordinära användarrestriktioner**

Leverantören har rätt att begränsa Kundens åtkomst till Abonnementstjänsten eller helt stänga den i den mån Leverantören bedömer det vara nödvändigt av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Leverantören ska dock, i den mån det är möjligt, på förhand informera Kunden därom på lämpligt sätt med skäligen framförhållning, före planerad begränsning eller avbrott.

#### 4.5 Begränsning av åtkomst till Abonnemangstjänst

Leverantören får med omedelbar verkan stänga eller begränsa Kundens åtkomst till Abonnemangstjänsten:

- vid Kundens betalningsdröjsmål,
- om Kunden utnyttjar Abonnemangstjänsten i strid med punkt 4.2.
- om utrustning anslutits till den infrastruktur som används för Abonnemangstjänsten i strid med punkt 4.3 eller om Kunden inte ger Leverantören möjlighet att undersöka sådan utrustning eller om Kunden, trots uppmaning, inte kopplat ur störande utrustning.

#### 4.6 Felavhjälpning

4.6.1 Är Abonnemangstjänsten behäftad med fel, ska Leverantören avhjälpa felet om så är möjligt med den skyndsamhet omständigheterna kräver. I normala fall och om inte annat följer av Avtalet tillhandahåller Leverantören felavhjälpning i Abonnemangstjänsten vardagar under kontorstid. Med fel i Abonnemangstjänsten avses att Abonnemangstjänsten inte är tillgänglig vid Anslutningspunkten eller att den inte har den i Specifikationen angivna funktionaliteten. Som fel räknas inte mindre avvikelser som inte hindrar Kunden från att använda Abonnemangstjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden och inte heller då tillgängligheten eller funktionaliteten i Abonnemangstjänsten påverkas negativt/ helt bortfaller pga:

- Begränsning av Kundens åtkomst till Abonnemangstjänsten enligt punkt 4.4,
- Omständighet som orsakats av Kunden, t.ex. vid brott mot Kundens åtaganden enligt punkt 4.3 eller omständighet som Kunden annars ansvarar för, t.ex. Kundens Anläggning eller annan infrastruktur som Kunden använder för Abonnemangstjänsten,
- Omständighet som Leverantören inte uttryckligen tagit ansvar för eller som annars är utanför Leverantörens kontroll, t.ex. enligt punkt 7, bristande tillgång till internet, fel i tredje parts kommunikationsnätverk, väderproblem eller, vid trådlös kommunikation, ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.

4.6.2 Om Kunden har reklamerat ett fel i rätt tid, felet i väsentliga avseenden medför att Kunden inte kan nyttja Abonnemangstjänsten och Leverantören trots skäliga försök misslyckas att avhjälpa felet inom skälig tid räknat från Kundens reklamation, har Kunden rätt att skriftligen meddela Leverantören en slutlig frist då felet ska vara avhjälpt. Fristen ska vara skälig och minst tio arbetsdagar. Om Leverantören, trots att den mottagit meddelande om slutlig frist för avhjälpan, inte avhjälper felet inom sagda frist, har Kunden rätt att säga upp Abonnemangstjänsten till omedelbart upphörande.

4.6.3 Vad som anges i punkt 4.6 reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för resp. Kundens rättigheter vid fel i Abonnemangstjänsten.

#### 4.7 Meddelandebegränsningar

För att undgå situationer med okontrollerad utsändning av larmmeddelanden, t.ex. vid fel på larmutrustning, har Leverantören rätt att begränsa antalet larmmeddelanden.

#### 4.8 Avtalstid m.m.

4.8.1 Avtal om Abonnemangstjänst där debiteringsperioden är kortare än tolv månader gäller tills vidare. Avtal om sådan tjänst får sägas upp av endera parten senast tre månader innan ny debiteringsperiod påbörjas. Avtal om Abonnemangstjänst där debiteringsperioden är tolv månader eller längre gäller för en fast period om tolv månader, varefter det får sägas upp av endera parten med uppsägningstid om tre månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

4.8.2 Leverantören har rätt att ändra Abonnemangstjänsten. Sådan ändring ska utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring av Abonnemangstjänsten kan medföra att Kundens Anläggning eller övriga infrastruktur som Kunden använder för nyttjandet av Abonnemangstjänsten behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella anpassningskostnader.

4.8.3 Leverantören har rätt att ändra dessa Villkor från och med kommande debiteringsperiod. Sådan ändring ska dock aviseras på lämpligt sätt på samma sätt som vid prisförändring enligt punkt 3.2.3.

4.8.4 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet såvitt det avser Abonnemangstjänst utan beaktande av föreskriven uppsägningstid enligt följande:

- Om Kunden har rätt till uppsägning enligt punkt 4.6.2.
- Om Kundens nytta av Abonnemangstjänsten varaktigt försämras till följd av att en av Leverantören genomförd ändring av Abonnemangstjänsten medför att dess prestanda eller funktionalitet och väsentligen försämras.
- Om Leverantören har aviserat prishöjning enligt punkt 3.2.3 eller villkorsändring enligt punkt 4.8.3 har Kunden rätt att säga upp Avtalet såvitt avser Abonnemangstjänsten till upphörande per den dag den aviserade prishöjningen/villkorsändringen träder i kraft, dock under förutsättning att Leverantören meddelas uppsägningen senast två veckor före startdagen för kommande debiteringsperiod:

## 5. Hårdvara

### 5.1 Tid för leverans

5.1.1 Om inte annat uttryckligen följer av Avtalet (t.ex. att Kunden hämtar Hårdvaran) ska eventuell uppgiftom leveranstid endast ses som en icke-bindande uppskattning av leveranstid. Leverantörens åtagande är då begränsat till att vidta skäliga ansträngningar för att genomföra leveransen inom ramen för tidsuppskattningen. Tid för leverans börjar under alla omständigheter att löpa först när avtal om köp träffats.

5.1.2 Om Leverantören, efter att avtal om köp träffats, inser att leverans inte kan ske inom uppskattad leveranstid ska Leverantören på lämpligt sätt meddela och informera Kunden om när leverans beräknas ske.

5.1.3 Om leverans inte sker inom uppskattad leveranstid har Kunden rätt att kräva leverans inom en skälig slutlig tidfrist, som dock inte får vara kortare än 90 dagar från den dag då Leverantören fick del av kravet.

5.1.4 Vad som anges i punkt 5.1 reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för resp. Kundens rättigheter vid leveransförsening.

## **5.2 Leveransvillkor**

5.2.1 Om inte annat uttryckligen följer av Avtalet sker samtliga leveranser av Hårdvara ExWorks "Leverantörens lager" (Incoterms 2010).

## **5.3 Garanti och felansvar**

5.3.1 Leverantören garanterar att levererad Hårdvara är fri från fel. Fel föreligger om Hårdvaran avviker från Specifikationen och därigenom inte kan användas för Kundens avsedda ändamål i mer än ringa omfattning. Garantin omfattar inte normalt slitage på Hårdvaran under sedvanliga driftförhållanden eller händelse som inträffat efter riskövergången, t.ex. felaktig installation eller användning av Hårdvaran, ändringar eller ingrepp i Hårdvaran utan Leverantörens skriftliga medgivande, åska/överspänning eller bristande underhåll av Hårdvaran.

5.3.2 Om det under en period av tolv månader från och med dagen för riskövergången visar sig att levererad Hårdvaran är behäftad med fel och har Kunden reklamerat felet i tid, åtar sig Leverantören att med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet genom:

a) Reparation av Hårdvaran på Leverantörens verkstad, eller om Leverantören finner det lämpligare, på platsen där Hårdvaran finns.

b) Om Leverantören finner det lämpligare, genom att leverera ersättningsvara eller ersättningskomponent till Kunden varvid Leverantören, ska anses ha avhjälpt felet när ersättningsvaran eller komponenten har kommit Kunden tillhanda.

5.3.3 Transport av Hårdvara till av Leverantören anvisad verkstad sker på Kundens risk och bekostnad. Returtransport respektive leverans av ersättningsvara/komponent inom Sveriges gränser sker på Leverantörens risk. All transport av felaktig Hårdvara till Leverantören måste avtalas på förhand och Hårdvaran märkas med returnummer.

5.3.4 Vid reparation respektive eventuellt installationsarbete hos Kunden, ansvarar Kunden för att Leverantören respektive dess underleverantör har fri tillgång till Hårdvaran samt de lokaler där den felaktiga Hårdvaran finns.

5.3.5 Underlåter Leverantören att avhjälpa fel för vilket Leverantören ansvarar enligt dessa Villkor har Kunden rätt att skriftligen meddela Leverantören en slutlig frist för avhjälpan av felet. Fristen ska vara skälig och minst tio arbetsdagar. Om Leverantören, trots att den mottagit meddelande om slutlig frist för avhjälpan enligt ovan, inte avhjälper felet inom sagda frist, har Leverantören rätt att häva köpet.

5.3.6 Vad som anges i punkt 5.3 reglerar uttömmande Leverantörens ansvar för resp. Kundens rättigheter vid fel. Leverantören ansvarar ej för fel som visar sig först efter garantiperioden.

## **5.4 Producentansvar**

I den mån Hårdvaran faller under Europaparlamentets och Rådets Direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE-direktivet) eller motsvarande nationell implementering av WEEE-direktivet ska Leverantören, på Kundens skriftliga begäran, tillhandahålla demontering, transport och bortskaffande av Hårdvara som Leverantören levererat enligt Avtalet eller av sådana produkter som ersätts av Hårdvaran ("Skrotningstjänster"). Skrotningstjänsterna tillhandahålls av Leverantören eller dess underleverantör på begäran och enligt separat offert.

## **6. Undersökningsplikt och reklamation**

6.1 Kunden är skyldig att snarast efter leverans undersöka levererad Hårdvara efter synliga fel och skador samt att kontrollera att levererade artiklar motsvarar Kundens beställning. Kunden är skyldig att reklamera synliga fel och skador jämte brister i kvantitet och identitet snarast och senast inom tio arbetsdagar fr.o.m. avlämnandet. I annat fall förlorar Kunden rätten att åberopa synliga fel och skador samt får själv stå transportkostnaden för kompletterings- respektive utbytesleverans.

6.2 Kunden är skyldig att reklamera fel i levererad Hårdvara respektive Abonnemangstjänst. Reklamerar inte Kunden fel utan dröjsmål och senast inom 30 dagar efter det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

6.3 För att Leverantören ska kunna ta en reklamation i beaktande måste den ha gjorts skriftligen.

6.4 Skulle Kunden reklamera ett fel i Hårdvara eller Abonnemangstjänst och visar det sig att det inte föreligger något fel som Leverantören svarar för, har Leverantören rätt till ersättning för det arbete och de kostnader Leverantören åsamkats av den felaktiga reklamationen samt, vid felaktig reklamation av Abonnemangstjänst, felsökning från Anslutningspunkten enligt vid Leverantörens vid var tid gällande prislista.

## **7. Befrielsegrunder (Force Majeure)**

7.1 Om part förhindras fullgöra åtagande enligt Avtalet eller fullgörandet väsentligen försvåras eller försenas på grund av omständighet som parten inte rimligen kunnat råda över, t.ex. i anledning av krig, naturkatastrof, arbetskonflikt, sabotage, virus eller annat angrepp på säkerheten, blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsåtgärd, mobilisering, oförutsedd militär inkallelse, rekvisition, beslag, uppror eller upplopp, brist i tredje parts kommunikationsnät, allmän knapphet på transportmedel (liksom varor eller energi) samt utebliven eller bristfällig leverans eller prestation från underleverantör vilka har grund i någon av nyssnämnd omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder.

7.2 Parts rätt till framflyttning av tidpunkt för prestation respektive befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella

påföljder förutsätter att parten, snarast möjligt från det att parten fick kännedom om hindret, underrättar den andre parten om hindret. Till undvikande av missförstånd noteras att Kundens skyldighet att betala för levererad Hårdvara respektive tillhandahållen Abonnemangstjänst inte omfattas av ovanstående befrielsegrunder.

7.3 Om parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av omständighet som anges ovan får Kunden skriftligen avbeställa ej levererad Hårdvara med omedelbar verkan, Kunden säga upp Abonnemangstjänst med omedelbar verkan respektive Leverantören säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning eller avbeställning ska göras skriftligen.

## 8. Registrering av upplysningar

8.1 För att kunna vidta korrekt fakturering, försäkra sig om att behörig person företräder Kunden och hindra missbruk, har Leverantören rätt att registrera vissa typer av upplysningar om Kunden. Följande upplysningar blir registrerade (a) Kundens namn, adress, fakturaadress och organisationsnummer, (b) Kundens telefonnummer, (c) Kontaktperson hos Kund, (d) Installationsplats och adress, (e) Mottagare och överföringssätt för larm eller annan kommunikation och (f) Återförsäljare och larminstallatörens namn, telefonnummer och kontaktperson.

8.2 Leverantören äger endast rätt att använda upplysningarna för de ändamål som nämns ovan. Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda upplysningarna.

## 9. Sekretess

9.1 Respektive part åtar sig att inte för tredje part avslöja information om nyttjande av Abonnemangstjänst och innehållet i teletrafik liksom information om den andre partens interna affärsförhållanden. Part åtar sig vidare att inte använda sådan information för andra ändamål än nyttjande av Abonnemangstjänst, Hårdvara respektive fullgörande av Avtalet.

9.2 Ovanstående begränsningar gäller dock inte när part, pga. myndighetstillsyn, myndighetsbeslut eller tvingande lagstiftning är skyldig att avslöja sådan information som annars är att betrakta som hemlig.

## 10. Produktansvar

10.1 Kunden åtar sig att hålla Leverantören skadeslös i den utsträckning Leverantören åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Hårdvara, nyttjande av Abonnemangstjänst eller annat arbete enligt Avtalet orsakar på fast eller lös egendom eller följderna av sådan skada eller förlust.

10.2 Nämnda begränsningar i Leverantörens ansvar gäller inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet eller då Leverantören är ansvarig enligt tvingande svensk lagstiftning.

10.3 Framställer tredje man krav mot Leverantören eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom.

10.4 Leverantören och Kunden är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av Hårdvara, nyttjande av Abonnemangstjänst eller annat arbete enligt Avtalet. Det inbördes förhållandet mellan köparen och säljaren ska dock alltid avgöras och regleras enligt punkt 10.1.

## 11. Ansvarsbegränsning

11.1 Leverantören ansvarar endast för oaktsamt eller uppsåtligt avtalsbrott som företagits av anställda till Leverantören eller av andra för vilka Leverantören ansvarar. Leverantören ansvarar inte för skada som Kunden eller annan för vilken Kunden ansvarar har orsakat eller felaktigt handhavande eller åverkan. Detsamma gäller då tillhandahållande av Abonnemangstjänsten hindrats eller försvårats till följd av att en åtgärd vidtagits eller varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga, eller driftmässiga skäl.

11.2 Leverantören ansvarar inte för indirekt skada eller kostnad som föranletts av t.ex. brand, inbrottsstöld, skada eller avbrott i produktionsprocess, vakthållning eller utryckning, oaktat om Hårdvaran eller Abonnemangstjänsten varit felaktig eller obrukbar eller att fel inte avhjälpats med den skyndsamhet som omständigheterna kräver. Detta gäller även förluster i form av minskad produktion, minskad omsättning, utebliven vinst, anspråk från tredje man samt varje slag av annan direkt eller indirekt förlust (utöver vad som uttryckligen angetts i Villkoren). Leverantörens ersättningskyldighet är under alla förhållanden begränsat till:

a) Vid avtal om Abonnemangstjänst: Ett belopp motsvarande tre månaders debitering för Abonnemangstjänsten (per abonnemang).

b) Vid köp av Hårdvara: Ett belopp motsvarande 15 % av priset för den köpta Hårdvaran.

11.3 Det åligger part som gör gällande att avtalsbrott föreligger att vidta alla åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Underlåter part detta ska skadestånd jämkas eller helt bortfalla.

## 12. Immateriella rättigheter

12.1 Leverantören och/eller dess licensgivare förbehåller sig samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Abonnemangstjänst, Lånad Utrustning samt Hårdvara, däri ingående programvaror samt därmed sammanhörande dokumentation. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annan dokumentation som hör till Abonnemangstjänsten eller Hårdvara, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller dokumentation till annan.

12.2 Leverantören ansvarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Abonnemangstjänst/Hårdvara i strid med Avtalet eller på ej avsett sätt eller som orsakas av Kundens ändring av Abonnemangstjänst/Hårdvara eller användning i kombination med Kundens eller tredje parts utrustning. Kunden friskriver Leverantören från och åtar sig att hålla Leverantören skadeslöst för alla tredjepartsanspråk som riktas mot Leverantören till följd av sådan användning/ändring

och samtliga kostnader, avgifter, skadestånd och andra utgifter som Leverantören åsamkas i anledning därav.

12.3 Part har inte rätt att använda andra partens företagsnamn, varumärken eller andra kännetecken om inte andra parten i förväg lämnat skriftligt medgivande.

### **13. Uppsägning pga avtalsbrott/överlåtelse**

13.1 Utöver i Villkoren angivna rättigheter till uppsägning respektive hävning äger:

a) Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden underlåter att fullgöra sina åtaganden (t.ex. vid betalningsdröjsmål), hindrar eller annars motverkar för Leverantören att själv eller genom eventuell underleverantör fullgöra sina åtaganden.

b) Kunden, med de begränsningar som följer av punkt 4.6, 5.1 och 5.3, rätt säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören i väsentlig grad underlåter att fullgöra de åtaganden Avtalet stadgar och Leverantören inte vidtar rättelse inom rimlig tid efter skriftligt påpekande.

13.2 Uppsägning respektive meddelande om hävning ska göras skriftligen per brev eller e-post och meddelas utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den uppsägande/hävande parten eller då denne borde ha vunnit kännedom om den. Uppsägningen är giltig från när Leverantören skriftligen har bekräftat uppsägningen.

13.3 Kunden får, efter Leverantörens skriftliga godkännande, överlåta Avtalet till tredje part. Överlåtelse ska vara skriftlig och träder ikraft först när Leverantören godkänt och undertecknat av Kunden och övertagande tredje part undertecknad överlåtelsehandling.

### **14. Tvist och tillämplig lag**

Samtliga tvister i anledning av detta Avtal ska hänskjutas till och avgöras av Stockholms tingsrätt som första instans med tillämpning av svensk materiell rätt, med undantag för rättigheter och skyldigheter enligt köplagen (vilka ersätts av dessa Villkor).