

Avtalsvillkor

1. Bakgrund

Dafo Brand tillhandahåller webbaserat ledningsverktyg som ger möjlighet att kostnadseffektivt möta kraven på Systematiskt Brandskyddsarbete i enlighet med Lag (2003:778) om skydd mot olyckor.

2. Beskrivning av systemet

Dafo Brand åtar sig att i enlighet med detta avtal upprätta och till Kunden tillhandahålla ett webbaserat system för systematiskt brandskyddsarbete, baserat på Leverantörens system SBA Axess, nedan kallat "Systemet". Systemet består av följande funktioner:

- Dokumenthantering: Dokumenthantering bygger på att användaren självständigt kan ändra i menyer och att bifogade dokument kan kopplas till specifika byggnader.
- Anläggningsdelen: I denna del bygger användaren fastigheternas strukturer och de områden som ska kontrolleras/definieras. I anläggningsdelen skapas även placeringslistor. Det finns tre olika alternativ till utförande.
- Artiklar: I denna del skapar/ändrar användaren de s k artiklarna, d v s de brandskyddstekniska objekten som t ex brandsläckare och utrymningsskyltar samt anger hur en viss artikel skall kontrolleras och anger även vilka standardbrister som svarar mot kontrollpunkterna. Det finns även en "Övrigt"-brist med tillhörande anteckningsfält. Även standardbristerna har anteckningsfält för kompletterande upplysningar.
- Kalender: I denna del ser användaren när under året egenkontroll skall utföras. I kalendern registreras upptäckta brister, vem som utfört kontrollen samt datum för kontrollen.
- Rapporter: Ur Systemet kan användaren få skriftliga redogörelser, placeringslistor, statusrapporter, bristrapporter

I Systemet ingår dessutom administratörs funktioner, obegränsat antal byggnader, användare enligt överenskommelse.

Samtliga funktioner i Systemet skall vara tillgängliga för Kunden tjugofyra (24) timmar om dygnet sju (7) dagar i veckan. Leverantören äger dock rätt att uppdatera systemet för senare version och eller bugfixningar valfri dag mellan kl.18:00 fram till kl.06:00 om uppdateringen inte medför driftavbrott längre än 30 min. Leverantören svarar för att planerade driftavbrott längre än 30 min meddelas per e-post till Kunden senast sju (7) dagar före avbrottet. Sådant meddelande skall sändas till i Systemet registrerade e-postadresser, dock inte till representanter för externa hyresvärdar.

Leverantören skall underhålla Systemet. Detta underhåll innebär att Kunden har rätt till den löpande utveckling som görs avseende Systemet samt att backup av Systemet görs dagligen med 14 dagars historik. Vid behov av återställande av system förvällat av Kunden äger leverantören rätt att debitera för detta arbete enligt gällande prislista.

Leverantören svarar för att Systemet har funktionalitet i enlighet med detta avtal under hela avtalsperioden.

3. Krav på användarens utrustning

För att Leverantören skall kunna garantera tjänsten skall Kunden själv tillhandahålla Internetuppkopplade klienter. Huvudsakliga gränssnittsramverk följer "Angular Material supports the most recent two versions of all major browsers" Fördelaktligen rekommenderas Chrome (inklusive Android) men även Safari (inklusive iOS) och Edge fungerar, avvikelser mellan webbläsare kan förekomma. Gällande internetuppkoppling rekommenderas uppkopplingshastighet över 5 MB vid omladdning och hantering av data.

4. Justering av Systemet

Kunden skall äga rätt att begära justering av innehållet i Systemet i den mån sådan justering inte innebär en väsentlig förändring.

Leverantören skall utan dröjsmål efter mottagande av Kundens begäran om justering ge besked om justeringen är accepterad samt vilka eventuella ändringar i ersättning eller villkor i övrigt, som Leverantören önskar skall gälla för justeringen.

Överenskommelse om justeringen tillsammans med eventuellt överenskomna ekonomiska förändringar och andra villkor till följd av justeringen skall vara skriftlig och undertecknad av båda parter.

Har Leverantören genomfört Kundens önskemål om ändring utan att någon skriftlig överenskommelse träffats skall ändringen anses utförd på enligt Avtalet i övrigt oförändrade villkor.

5. Upprättande och tillhandahållande av Systemet

Leverantören skall upprätta och tillhandahålla Systemet i nära och kontinuerligt samråd med Kundens personal.

Samt upprätta och tillhandahålla Systemet med för ändamålet lämpliga och kvalificerade medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sed i branschen. Kunden skall lämna korrekta uppgifter för Uppdragets genomförande och genomföra överenskomna åtgärder så att Leverantören har möjlighet att upprätta och tillhandahålla Systemet i enlighet med detta avtal.

6. Material/dokumentation

Av Kunden tillhandahållat material/dokumentation får disponeras av Leverantören uteslutande i och för Avtalets fullgörande och skall återlämnas till Kunden snarast efter användningen.

Vid avtalets upphörande äger Kunden rätt att begära samtlig information och dokumentation som finns i Systemet som tillhör Kunden. Leverantören skall vid sådan begäran överlämna sådant material i digital format mot en ersättning för nerlagd tid.

Leverantören skall, på Kundens skriftliga begäran i skälig omfattning assistera Kunden vid överföring av information, uppgifter och data från Leverantören till antingen Kunden eller av Kunden anvisat företag. Leverantören har rätt till konsultarvode för sådant arbete i enlighet med punkt 10.

7. Avtalstid

Leverantören skall tillhandahålla Systemet under en 36 månaders period fr. o. m det datum avtalet tecknades. Om inte uppsägning av avtalet sker sex (6) månader innan avtalsperioden löper ut förlängs avtalet automatiskt med 12 månader.

8. Ansvar för fel

Leverantören skall under avtalsperioden på Kundens begäran snarast avhjälpa uppkomna fel som består i att Systemet avviker från vad som anges i detta avtal eller från vad Kunden eljest med fog haft rätt att förutsätta.

Avhjälpan skall ske under normal arbetstid, med den skyndsamhet som omständigheterna kräver samt på Leverantörens bekostnad. Denna avtalsenliga rätt till avhjälpan skall inte påverka den rätt till påföljder till följd av fel som Kunden i övrigt kan ha enligt detta avtal och svensk rätt.

9. Leverantörens försening

Leverantören har rätt till skälig tids förlängning om försening beror på omständighet som Kunden svarar för eller sådana omständigheter som anges i punkt 17 (force majeure) eller följer av punkt 4 ovan.

Om Leverantören har anledning att befara att försening kan komma att inträffa, skall Leverantören utan dröjsmål underrätta Kunden om den befarade förseningen och den uppskattade omfattningen av denna samt orsaken till den befarade förseningen.

10. Ersättning, fakturering och betalning

För Leverantörens samtliga förpliktelser enligt detta avtal, är Leverantören berättigad till en ersättning enligt detta avtal. Leverantören äger rätt att fakturera denna ersättning när Systemet har upprättats för Kunden med funktionalitet i enlighet med detta avtal. Leverantören har vidare rätt till ersättning för av Kunden skriftligen beställda konsulttjänster enligt gällande prislista. Angivna priser i detta avtal regleras med högst 5% årligen.

Betalning sker mot faktura med betalningstid om 30 dagar. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.

11. Support

Tekniksupportärenden gällande fel i systemfunktioner samlas ihop av en utsedd kontaktperson hos Kunden och skickas därefter via mail eller stäms av via telefon med Leverantören. Användarsupport sker främst genom Leverantörens användarmanualer. Vid övriga supportärenden som systemutbildning, systemåterställning har Leverantören rätt till arvode för sådant arbete i enlighet med gällande prislista. Leverantören erbjuder support, måndag-torsdag 8-17, fredag 8-15

12. Immateriella rättigheter

Leverantören upplåter till Kunden en icke-exklusiv rätt att inom den egna verksamheten nyttja Systemet samt övriga immaterialrättsligt skyddade verk och prestationer som Leverantören har skapat och/eller tillhandahållit Kunden i och för fullgörandet av detta avtal (nedan kallat Resultatet). Leverantören ansvarar för att Resultatet eller användningen därav inte gör intrång i tredje mans rätt. Det åligger Leverantören att ersätta Kunden för all skada, inklusive skadestånd, rättegångskostnader och kostnader för juridiskt biträde, i den händelse tredje man gör gällande att Resultatet eller användningen därav gör intrång i annan tillhörig immaterialrätt eller annan rättighet. För det fall det framstår som övervägande sannolikt att intrång föreligger, skall Leverantören dessutom (i) på egen bekostnad tillförsäkra Kunden fortsatt användning av Resultatet eller (ii) ersätta den del av Resultatet som kan antas utgöra intrång med annan del, som Kunden skäligen kan acceptera och vars användning inte utgör intrång eller (iii) ändra aktuell del så att intrång inte föreligger, i samtliga fall utan att avvikelser från vad parterna avtalat därigenom uppkommer.

13. Sekretess

Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man utlämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten enligt denna bestämmelse skall gälla även sedan parternas samarbete har upphört. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag eller myndighets bud att lämna ut uppgifter.

Leverantören skall genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Leverantören ansvarar för att även anlitad underentreprenör samt dess anställda som berörs av Uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för Kunden.

14. Försäkring

Leverantören åtar sig att hålla sedvanlig ansvarsförsäkring till betryggande belopp som säkerhet för fullgörande av skadeståndsskyldighet enligt gällande rätt och detta avtal. Leverantören skall på Kundens begäran tillstålla Kunden kopia av försäkringsbrev eller annat bevis om att försäkringen gäller under uppdragstiden.

15. Förtida upphörande

Avtalet kan sägas upp till omedelbart upphörande enligt följande:

- (i) Vardera parten äger rätt att säga upp Avtalet till upphörande om den andra parten gör sig skyldigt till väsentligt avtalsbrott och inte inom fyra veckor efter skriftlig anmodan, ställd till motparten, har vidtagit rättelse;
- (ii) Vardera parten äger rätt att säga upp Avtalet till upphörande om den andra parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller eljest kan antas vara på obestånd;
- (iii) Kunden äger rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid Leverantörens försening enligt punkt 9 om förseningen har pågått mer än fyra veckor.

I den mån Kunden väljer att behålla resultatet av vad Leverantören har utfört, skall såvitt avser såväl immateriella rättigheter som äganderätt regleringen enligt ovan äga motsvarande tillämpning.

Vid Leverantörens uppsägning enligt punkt 14 är Leverantören skyldig att senast då skälig ersättning härför erläggs redovisa och överlämna Resultatet till Kunden samt skall, såvitt avser såväl immateriella rättigheter som äganderätt till Resultatet, regleringen enligt ovan äga motsvarande tillämpning. Uppsägning skall ske skriftligen för att vara gällande.

16. Skadestånd

För det fall part inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal har den skadelidande parten rätt att kräva ersättning enbart för direkt skada. Part ansvarar inte, utom i fall av uppsåtligt eller grovt vårdslöst avtalsbrott för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust.

17. Ansvarsbegränsning

Part ansvarar inte, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger samt i fall av Leverantörens brott mot punkten 11 ovan, i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust.

Part skall för att inte förlora sin rätt till talan framställa anspråk på skadestånd senast sex (6) månader efter det att parten märkt grunden för kravet.

18. Force majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part ej kunnat råda över såsom att blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av nyss nämnda omständigheter, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än två (2) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera part skriftligen uppsäga avtalet till omedelbart upphörande.

19. Överlåtelse

Part äger inte rätt att utan den andra partens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

20. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall alltid försöka lösas genom överenskommelse mellan parterna, i de fall detta inte är möjligt ska tvist avgöras vid allmän domstol. Tvisten skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.