

Avtalsvillkor

Tillämplighet

Dessa avtalsvillkor gäller vid tecknat avtal mellan Dafo Brand AB och kunden, angiven på omstående sida. Villkoren gäller endast överenskommen e-learning.

SLA

Dafo Brand ansvarar för att avhjälpa eventuella fel i produkten inom skälig tid. Dafo Brand har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som kan hänföras till internetanslutning eller på kundens utrustning. Vi garanterar inte att denna tjänst inte kan avbrytas eller är felfri. Det kan förekomma förseningar, brister, serverkomplikationer och avbrott i produktens tillgänglighet. Planerade och oplanerade driftstörningar publiceras på: <https://elearning.dafo.se>

Rättigheter

Allt material som Dafo Brand har lagt ut kopplat till e-learning skyddas av immaterialrättslig lagstiftning. Det betyder bl.a. återgivande och mångfaldigande av material eller delar därav – utöver nedladdning för ditt privata bruk i icke - kommersiellt syfte - försätter skriftligt samtycke av Dafo Brand.

De varumärken eller andra kännetecken som Dafo Brand äger får inte användas utan uttryckligt skriftligt godkännande från Dafo Brand.

Åtagande och upphovsrätt

I Kundens åtagande ingår att vid behov förse Dafo Brand med relevanta fakta såsom företagsinformation, logotyper och möjlighet att fotografera miljöbilder hos slutkunden.

Upphovsrätten till material som framställts med anledning av parternas samarbete tillkommer den part som framställt materialet och denna part äger fritt använda eget material i andra sammanhang oaktat detta avtal

Personuppgifter (GDPR)

Användaren godkänner att information om användaren sparas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning (Dataskyddsförordningen). Läs mer om Dafo Brands integritetspolicy på www.dafo.se.

Tjänstespecifikation

Kunden erhåller genom Avtalet följande funktioner:

Kunden får tillgång till det antal licenser för DIBU som framgår av avtalsöversikten. För varje licens har Kunden möjlighet att skapa en Användare av DIBU, vilken redigeras av Kunden samt tilldelas roller med olika behörighetsgrader. Behörighetsgraderna innebär att en Användare bara får tillgång till sådant som kopplats till denne; vissa delar av systemet, vissa kurser etc.

Statistik över informationen, såsom exempelvis om kursdeltagande och övrig statistik i DIBU presenteras i form av rapporter för att ge en tydlig bild av hur statusen ser ut i systemet.

Debitering

Debitering av DIBU sker årsvis i förskott genom utställande av faktura. Debitering av årligt abonnemang och i förekommande fall begränsad tidsperiod sker med fast pris enligt överenskommelsen på omstående sida.

Kostnad för Kundprofilering, Kundanpassade brandrisker samt Kundanpassade scenarier ingår inte i ordinarie utbildningskostnad utan debiteras separat.

Priser

Priser skall överensstämma med på leveransdagen gällande prislista eller fastställas enligt separat överenskommelse. Alla priser och avgifter är angivna exklusive mervärdesskatt, andra skatter och pålagor.

Betalning

Betalningen sker per 30 dagar netto mot faktura. Betalning ska ha skett innan utbildningen görs tillgänglig för användarna.

Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Dafo rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkasso-kostnader samt dröjsmålsränta enligt lag.

Force Majeure

Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden av Avtalet på grund av omständigheter som Part ej kunnat råda, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från

underleverantör på grund av samma omständigheter ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

Tekniska krav

DIBU är utvecklad för att fungera med vid var tid gällande operativsystem. Dafo ska i god tid innan startdag meddela Kunden om kompatibelt operativsystem för DIBU. Dafo Brand kan i annat fall inte med erforderlig säkerhet tillse att all funktionalitet kommer att uppnås på användarens dator. Mer om support kring Storyline 360 finns att läsa på www.articulate.com.

Dock rekommenderas följande:

Webbläsare och mobilprat för att visa publicerade kurser

Windows: Microsoft Edge (senaste versionen), Google Chrome (senaste versionen), Firefox (senaste versionen)

Mac: Safari (senaste versionen), Google Chrome (senaste versionen), Firefox (senaste versionen)

Mobil: Safari i Apple iOS/iPadOS (senaste versionen), Google Chrome (senaste versionen) i Apple iOS/iPadOS (senaste versionen), Google Chrome (senaste versionen) i Android OS 6 eller senare

Webbläsarinställningar för att visa publicerade kurser

JavaScript: JavaScript måste vara aktiverat för att publicerade kurser ska fungera.

Nedladdning av teckensnitt: Teckensnittsnedladdningar måste vara aktiverade för att se rätt teckensnitt och tecken.

Ansvar

Dafo Brand ansvarar inte för skada som uppkommer på Kundens hårdvara, Kundens data eller annan information som förmedlas vid användning av DIBU, inte heller ansvarar Dafo Brand för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av Kundens data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt 8 ska inte vara tillämplig i händelse av uppsåt eller grov vårdslöshet.

Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till Dafo Brand senast inom sex (6) månader från det att den händelse inträffat som föranlett kravet på skadestånd.

Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Svensk rätt skall tillämpas.

Vite

Vid väsentliga avtalsbrott – såsom att under avtalstiden använda e-learning utbildningarna i strid med vad som anges ovan alternativt efter avtalstiden använda hela eller delar av e-learning utbildningarna (förutom eget material) eller på annat sätt använda material som omfattas av detta avtal i strid med detta avtal – ska kunden till Dafo Brand utge ett vite om 12 prisbasbelopp (prisbasbeloppet för innevarande år) för varje enskild överträdelse eller skadestånd med det högre belopp som Dafo Brands skada uppgår till.

Överlåtande

Avtalet kan inte överlåtas till tredje part utan godkännande av båda avtalsparter. Vid konkurs förverkas nyttjanderätten

Uppsägning

Avtalet kan skriftligen sägas upp av endera parten senast 3 månader före avtalsperiodens utgång annars förlängs avtalet med en ny avtalsperiod. Avtalet kan sägas upp utan iakttagande av uppsägningstid i följande fall:

a) av kunden om eller om Dafo Brand AB på annat vis bryter mot avtalet och inte fullgör sina skyldigheter.

b) av Dafo Brand AB om kundens betalning uteblir, är försenad eller om det på skälig grund kan förväntas att kunden har betalningssvårigheter eller om kunden på annat vis bryter mot villkoren i detta avtal

Villkor för leverans av e-learning i SCORM-format (Sharable Content Object Reference Model)

Definitioner

E-learning i SCORM-format avser Dafo Brand AB:s e-learning webbkurser i ett SCORM-kompatibelt format.

Learning Management System eller "LMS" avser programvara från tredje part som köpts separat av kunden och som tillåter kunden att använda e-learning-innehåll (SCORM-format).

SCORM paket och licens, en tidsbegränsad och användningsbegränsad version av e-learning för kundens interna bruk och är begränsad till en viss period.

Äganderättsförbehåll

E-learning i SCORM-format är licensierat och säljs inte, därför ger dessa villkor kunden vissa begränsade rättigheter att använda e-learningen. Dafo Brand AB och dess licensgivare behåller exklusiva rättigheter, äganderätt och äganderätt till elektroniskt utbildningsmaterial, programvara, data och dokumentation som licensieras under dessa villkor. Utbildningsmaterial skyddas av upphovsrättslagar och tillämpliga internationella upphovsrättsavtal och/eller konventioner. Alla rättigheter som inte specifikt beviljas är förbehållna Dafo Brand AB och dess licensgivare.

Beviljande av licens

För en giltig licens ger Dafo Brand AB kunden en personlig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens för att installera, visa, använda, skriva ut, ge tillgång till, distribuera e-learning innehållet i kundens LMS, endast för kundens eget interna bruk, för att genomföra intern utbildning för kundens anställda. Under licensen för SCORM ska kunden endast använda e-learning i det enda syftet att utföra e-learning på kundens LMS. Sådan e-learning kan inkludera uppladdning av innehåll till kundens LMS och genomförande av material, övningar och prov inom kundens LMS. Kunden kommer åt e-learning materialet (SCORM-paket) genom att ladda ner från en säker plats anvisad av Dafo Brand AB.

Tillåten användning och begränsningar.

E-learning i SCORM-format är endast avsett för användning av utbildning av kundens anställda och entreprenörer.

Kunden kommer inte:

Ändra, modifiera eller anpassa e-lärande innehållet utan Dafo Brand AB:s skriftliga tillstånd.

Sälja, återförsälja, hyra ut, leasa, låna ut, underlicensiera eller e-learningen visa offentligt.

Skaffa, hävda eller tilldela någon tredje part upphovsrättsinnehav eller andra äganderätter till e-learningen.

Dela upp eller använda komponenter av e-learning innehållet utanför kundens LMS.

Ge åtkomst till eller integrera med något annat verk med en öppen källkodslicens på ett sätt som skulle kräva avslöjande av hela eller delar av e-learning innehållet.

Inkludera någon del av e-learning innehållet i en produkt eller tjänst som konkurrerar med Dafo Brand AB:s e-learning innehåll.

Ta bort eller dölj alla meddelanden om upphovsrätt, varumärken och/eller äganderätt från Dafo Brand AB eller dess licensgivare, eller ta ljud- eller videoinspelningar av e-learning innehållet och använda i annat syfte.

Förnyelseperioder och uppsägning

Licensperioden ska vara giltig i ett (1) år från och med det datum Dafo Brand AB och kunden signerar avtal om inte parterna avtal om annan licensperiod. Licensperioden förnyas automatiskt för ytterligare ett (1) års löptid om inte annat avtalats till då gällande pris, förutsatt att Dafo Brand AB erhåller betalning av förnyelselicensavgiften före utgången av den initiala eller förnyelseperioden, beroende på vad som är fallet.

Avtalet kan skriftligen sägas upp av endera parten senast 3 månader före avtalsperiodens utgång annars förlängs avtalet med en ny avtalsperiod. När licensen löper ut eller upphör att gälla ska kunden avinstallera och ta bort allt e-learning innehåll (SCORM-format), inklusive hela eller partiella kopior, modifieringar, samt skriftligen bekräfta avinstallation för Dafo Brand AB.

Allmänna bestämmelser

Dafo Brand AB ska tillhandahålla fjärrsupport via telefon och/eller e-post för att hjälpa kunden att ladda ner e-learning innehållet (SCORM-paket). Med förbehåll för tekniska assistans som innefattar användningen av kundens egna LMS.

Omfattande ändring eller egenanpassningar enligt kundens önskemål, debiteras enligt separat överenskommelse.

Uppdateringar av e-learning innehåll under licensperioden ingår. Ändring eller egenanpassningar enligt kundens önskemål, debiteras enligt separat överenskommelse. Uppdatering och leveranstidsramen bestäms av Dafo Brand AB.

Dafo Brand AB förbehåller sig rätten att ta bort kurser som tidigare tillhandahållits i SCORM-format från sin aktiva kurskatalog. När Dafo Brand AB tar bort kurser från sin katalog kan Dafo Brand AB kräva att kunden tar bort dessa kurser från sitt LMS.

Dafo Brand AB garanterar inte att e-learning (SCORM-format) kommer att fungera optimalt på kundens distribuerade system, inklusive, men inte begränsat till, kundens specifika LMS, webbläsarversioner, filstorlek eller annan teknisk infrastruktur som distribueras på kundens webbplats.