

## Dafo Brand, Integritetspolicy

### 1. Allmänt

Denna policy gällande integritet och marknadsföring ("Integritetspolicy") beskriver hur Dafo Brand AB, org. nr 556079-0957, Box 683, 135 26 Tyresö, e-post: kundtjanst@dafo.se, ("Dafo", "vi") samlar in, använder och lagrar personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då Dafo tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till beställning, köp, serviceärenden, supportärenden samt övrig kontakt med Dafo, t ex besök på webbplats.

1.2 Syftet med denna Integritetspolicy är att visa hur vi säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning (Dataskyddsförordningen).

### 2. Personuppgiftsansvarig

Dafo är personuppgiftsansvarig för Dafos behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### 3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna köpa våra varor och tjänster eller kontakta oss för service, support eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Dafo samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du beställer eller genomför köp hos Dafo, använder dig av Dafo support och service, besöker Dafos webbplatser eller ett event som Dafo anordnar eller när du på annat sätt har kontakt med Dafo. Informationen som samlas in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Dafo och för att Dafo ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden till dig.

### 4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

#### 4.1 För dig som är kund till Dafo

De personuppgifter Dafo samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför beställningar, köp och använder våra support och servicetjänster är:

- Namn
- Identifikationsnummer
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer

## 5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

### 5.1 För dig som är kund till Dafo

Dafo behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Dafo dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av beställning, köp, service och support samt fakturering.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Dafo
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokförings- och skattelagstiftning

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärsutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

## 6. De rättsliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Dafo baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal rättsliga grunder. Dessa beskrivs nedan i detta avsnitt.

6.2 Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra beställningar och köp gällande varor, tjänster, service och support.

6.3 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t ex baserat på totala inköpssummor. Dafo behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.4 I vissa fall kan Dafo ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokförings- och skattelagstiftning.

## 7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Syfte	Rättslig grund	Typ av personuppgifter	Lagringsperiod
För att kunna hantera beställning/köp samt administrera och leverera våra varor och tjänster	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-postadress</li> <li>- Identifikationsnummer</li> <li>- Betalningsuppgifter</li> <li>- Kundnummer</li> </ul>	36 månader efter att du senast varit aktiv hos Dafo, till exempel genom att köpa varor och tjänster hos oss eller varit i kontakt med vår kundtjänst
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, t ex bokförings- och skattelagstiftning	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-postadress</li> <li>- Identifikationsnummer</li> <li>- Betalningsuppgifter</li> <li>- Kundnummer</li> </ul>	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Dafo och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och sms/mms	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-postadress</li> <li>- Identifikationsnummer</li> </ul>	36 månader efter att du senast varit aktiv hos Dafo, till exempel genom att köpa varor och tjänster hos oss eller varit i kontakt med vår kundtjänst
För att administrera ditt kontoinnehav/kundnummer samt möjliggöra riktad kommunikation via post, e-post, telefon eller sms/mms. Se vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till. Information om dina inköp	Fullföljande av avtal gällande konto/kundnummer (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-postadress</li> <li>- Identifikationsnummer</li> <li>- Betalningsuppgifter</li> <li>- Kundnummer</li> </ul>	Så länge du har ett konto/kundnummer hos Dafo

## 8. Profilering

8.1 Dafo kan behandla dina personuppgifter genom profilering om du har ett konto/kundnummer. Om du har ett konto/kundnummer kan Dafo analysera vilka av våra varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror passar dig och för att bjuda in dig till event vi tror att du skulle vilja gå på.

8.2 Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att ringa Dafos kundtjänst eller genom att kontakta kundtjanst@dafo.se När Dafo har mottagit din invändning kommer Dafo att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

## 9. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

9.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Dafo kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Dafos rättsliga intressen, t ex om en juridisk process pågår. Se sammanställning i punkt 7.

## 10. Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

10.1 Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (till exempel för att kunna uppfylla våra åtaganden gällande köp, beställning, service och support).

10.2 Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
2. Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering

## 11. Ändring av integritetspolicy

11.1 Dafo har rätt att när som helst ändra Integritetspolicy. Dafo kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicy. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Dafo innan den ändrade Integritetspolicy träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Dafo.

## 12. Skyddet av dina personuppgifter

Dafo har vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas uppgifter om kunder samt kontoinnehavare i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

## 13. Dina rättigheter

13.1 Dafo ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

13.2 Dafo kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

13.3 Du har rätt att av begära:

1. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period.

2. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

3. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

4. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 13.3.2).

13.4 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

13.5 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

13.6 Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka e-post till kundtjanst@dafo.se. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

13.7 Du har rätt att inge med eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

## 14. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies.

### Vad är cookies och hur fungerar de?

En cookie är t ex en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Cookies används på många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande.

Det finns två typer av cookies. Den ena typen sparar en fil under en längre tid på din dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan användaren senast besökte den aktuella webbplatsen. Den andra typen av cookies kallas sessionscookies. Under tiden du är inne och surfar på en sida, lagras den här cookien temporärt i din dators minne exempelvis för att hålla reda på vilket språk du har valt. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare. (Källa: Post & Telestyrelsen, <http://www.pts.se/>)

### Vad använder Dafo cookies till?

Dafo använder endast en typ av cookie enligt nedan.

#### Sessioncookies

Dafo använder endast sessioncookies. En sessioncookie lever så länge din webbläsare är öppen. Om du öppnar en ny så skapas det en ny sessioncookie.

Du kan använda vår webbplats fullt ut även om du bara accepterar sessionscookies i din webbläsare. I de cookies vi använder sparas ingen personlig information. Det sparas inte heller information relaterad till vilka sidor du besöker.

## 15. Kontaktinformation

15.1 Kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag.

Dafo Brand AB  
Box 683  
135 26 Tyresö  
Tel: 020-222 112  
[kundtjanst@dafo.se](mailto:kundtjanst@dafo.se)