



**STYRKOMPASS  
HÅLLBARHET**

## INNEHÅLL

Ett hållbart framtidsföretag	3
Om Dafo Brand	4
Dafo och de globala målen	5
Attraktiv och hållbar arbetsgivare	6
Arbetsmiljöpolicy	7
Visseblåsarpolicy	8
Ansvarstagande samhällsmedborgare	9
Miljöpolicy	10
Uppförandekod för leverantörer	11
Stabil ekonomisk aktör	12
Kvalitetspolicy	13
Skattepolicy	14
Vår historia	16



# Ett hållbart framtidsföretag

Hundra år efter grundandet är Dafo en av Skandinavien största aktörer inom brandskydd och räddning. Vi är ett familjeföretag som har en holistisk och långsiktig syn på verksamheten. För oss handlar ett holistiskt hållbarhetsarbete om att förena miljöhänsyn, socialt ansvarstagande och en transparent bolagsstyrning med lönsamt företagande. Hållbarhet är en integrerad del av vår verksamhet som ska genomsyra allt Dafo gör idag och i framtiden. Syftet med detta dokument är att formulera det styrande hållbarhetsramverk som utgör grunden för hur vi bedriver vår verksamhet.



Hållbarhetsområdet är brett och komplext, vilket kräver ett strukturerat arbete. Strategin sätter ramarna men det är i det operativa arbetet som det verkliga hållbarhetsarbetet sker. Vi arbetar intensivt för minskad miljö- och klimatpåverkan, rena affärer, goda arbetsförhållanden, mångfald och jämställdhet. Detta arbete drivs i dialog och samverkan med kunder, kravställare, medarbetare och andra intressenter.

Vårt hållbarhetsarbete utgår från internationella konventioner och ramverk inom hållbarhet som Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, Agenda 2030, Parisavtalet, men även Sveriges 16 Miljökvalitetsmål. Våra certifieringar i ISO 14001 – Miljöledning och ISO 9001 – Kvalitetsledning utgör en del av ramverket och är en integrerad del av vårt arbete med hållbarhet.

Det här dokumentet innehåller en översikt av våra viktigaste policyer och riktlinjer för medarbetare, leverantörer och samarbetspartners. Det specificerar hur vi förväntar oss att alla agerar, uppträder och betar sig. Dokumentet innehåller även information om hur företaget styrs och hur vi agerar för att bidra till en positiv samhällsutveckling.

## **Thomas Sparring**

VD

Dafo Brand AB

# Om Dafo Brand

Dafo Brand AB är en av landets största leverantörer av brandskydd och räddningsmateriel med över 100 återförsäljare från Kalix i norr till Ystad i söder. Företaget är en offensiv aktör och expanderar kontinuerligt. Dafo Brand etablerades 1919, har drygt 130 medarbetare och omsätter cirka 300 miljoner kr per år.

## Värdeskapande och värderingar

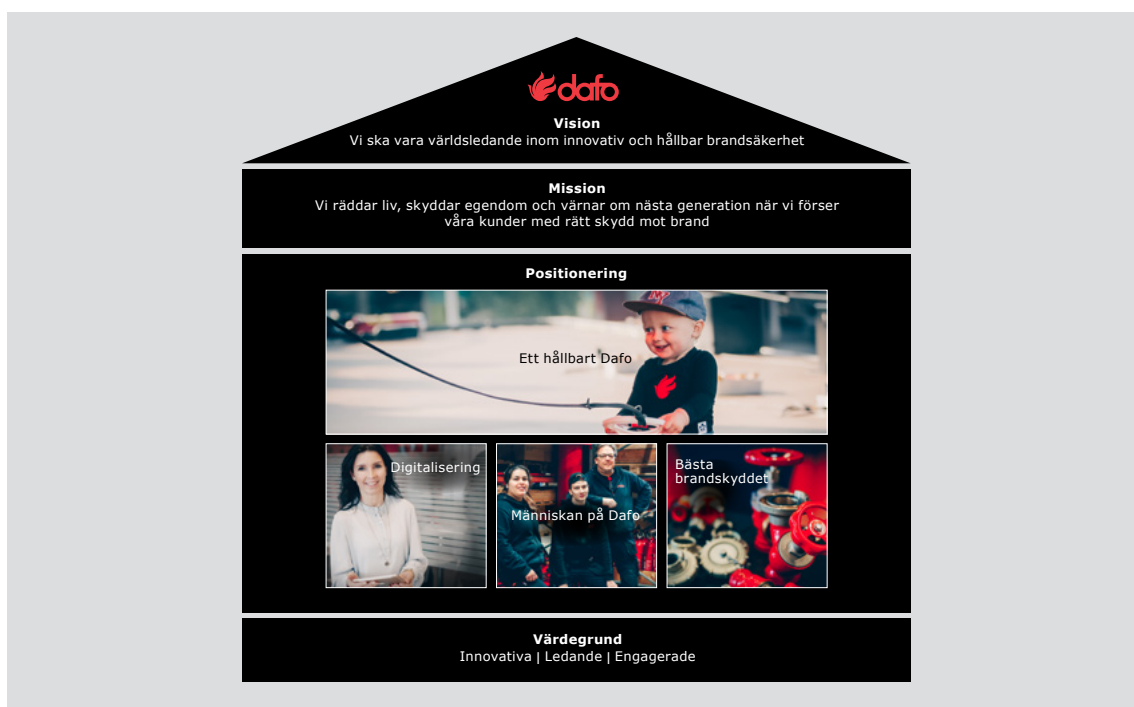
Värdeskapande är en viktig aspekt av hållbarhet och innebär att skapa hållbart värde på marknaden och i samhället.

Kärnan i Dafos värdeerbjudande är att förse kunderna med rätt skydd mot brand för att på så sätt rädda liv och egendom. Detta gör vi genom att erbjuda det bästa brandskyddet på marknaden, värna om våra medarbetare, bibehålla kvalitet i arbetet och genom användandet av digitalisering som ett verktyg för att nå en hållbar utveckling. Digitaliseringen och tjänstefieringen minskar bolagets negativa påverkan på miljö och klimat, vilket leder till att vi kan skala upp vår verksamhet och nå en ekonomisk hållbar tillväxt genom bättre resursutnyttjande.

Våra värderingar är kärnan i vår verksamhet och genomsyrar allt vi gör. Värdeorden beskriver hur vi vill upplevas av andra och hur vi vill uppfatta oss själva. Våra värderingar ska respekteras av samtliga medarbetare och alltid styra vårt agerande.

## Generella hållbarhetsprinciper

- Verksamheten ska bedrivas utifrån ett kretslopps-perspektiv för att hushålla med naturens resurser.
- Företaget ska ha en effektiv och på sikt klimat-neutral energianvändning.
- Företaget ska minska klimatpåverkan och redovisa sina utsläpp enligt ramverket The Green House Gas Protocol.
- Företaget ska ställa hållbarhetskrav avseende miljö, etik och mänskliga rättigheter vid upphandlingar och inköp.
- Alla väsentliga leverantörer strävar efter att vara ISO 14001-godkända.
- Företaget ska utbilda medarbetare så att de verkar för att minska miljöbelastningen i sitt arbete.
- Företaget ska aktivt förebygga strukturella hinder i arbetet och verka för att medarbetare har en bra arbetsmiljö, goda arbetsvillkor och upplever arbetsglädje.



# Dafo och de globala målen

För att vi ska nå de globala hållbarhetsmålen behöver vi gemensamt styra mot hållbara verksamheter. Som en av Skandinavians största aktörer inom brandskydd och räddning har Dafo Brand ett stort ansvar och kan göra skillnad.

## Attraktiv och hållbar arbetsgivare

Att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare innebär ett aktivt arbete med jämställdhet och jämlikhet och att kunna erbjuda våra medarbetare en god arbetsmiljö med goda arbetsvillkor. Dafo har satt ett kvantitativt mål för jämställdhetsarbetet och har policyer som reglerar frågan om likabehandling och antidiskriminering. Vi vill öka jämställdheten och jämlikheten inom branschen och bidra till att nå SDG 5.1, 5.5 och 10.3 som handlar om att utrota all form av diskriminering och säkra fullt deltagande för kvinnor inom alla områden. Människan på Dafo är ett av bolagets strategiskt viktigaste områden och vi eftersträvar att vara en attraktiv arbetsgivare som främjar en trygg och säker arbetsmiljö i enlighet med SDG 8.5 och 8.8.



## Ansvarstagande samhällsmedborgare

Dafo eftersträvar att vara en ansvarstagande samhällsmedborgare som tar hänsyn till miljö och samhälle. Vi bidrar till ett flertal av målen i Agenda 2030. SDG 3.9 och 6.3 genom en säker kemikaliehantering med bland annat mål om utfasning av PFAS. Därtill bidrar vi till SDG (Sustainable Development Goal) 13.3 genom vårt engagemang i klimatomställningen. Detta med mål om att minska vår klimatpåverkan och våra CO<sub>2</sub>-utsläpp i enlighet med Parisavtalet och Sveriges klimatmål. Vi har tagit fram en etisk kod för medarbetare och leverantörer och bidrar även till SDG 16.5 och 16.10 genom att kontinuerligt utbilda medarbetare i frågor om affärsetik, antikorrupktion och informationssäkerhet, samt genom att ha systematiserade processer för riskbedömning och avvikelshantering.



## Stabil ekonomisk aktör

Dafo är en stabil ekonomisk aktör och samarbetspartner som bidrar till SDG 8.1, 8.4 och 8.7 med mål om hållbar tillväxt genom förbättrad resurseffektivitet i konsumtion och produktion, samt genom att ta ansvar för att de mänskliga rättigheterna efterlevs i hela leverantörskedjan. Vi strävar efter att minska mängden avfall och säkerställa en ansvarsfull hantering av naturresurser genom att jobba med cirkulära affärsmodeller. Detta i enlighet med SDG 12.2, 12.4 och 12.5. Vi bidrar även till SDG 8.2 och 9.4 med utveckling och uppgradering av miljövänliga tekniker. Digitaliseringen är ett av Dafos strategiska målområden och ett viktigt verktyg för att nå en hållbar utveckling. Genom digitaliseringen, VR och IoT bidrar Dafo till att minska den negativa miljö- och klimatpåverkan från kemikalier och våra CO<sub>2</sub>-utsläpp.



## Delmål Agenda 2030

- SDG 3.9 Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar
- SDG 5.1 Utrota diskriminering av kvinnor och flickor
- SDG 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande
- SDG 6.3 Förbättra vattenkvalitet och avlopprensning samt öka återanvändning
- SDG 8.1 Hållbar ekonomisk tillväxt
- SDG 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering
- SDG 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion
- SDG 8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla
- SDG 8.7 Utrota tvångsarbete, människohandel och barnarbete
- SDG 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla
- SDG 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet
- SDG 10.3 Säkerställa rättigheter för alla och utrota diskriminering
- SDG 12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser
- SDG 12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall
- SDG 12.5 Minska mängden avfall markant
- SDG 13.3 Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar
- SDG 16.5 Bekämpa korrupktion och mutor
- SDG 16.10 Säkerställa allmän tillgång till information och skydda de grundläggande friheterna

# Attraktiv och hållbar arbetsgivare

## Arbetsmiljö och arbetsvillkor

Dafo ska vara en säker arbetsplats med ett aktivt arbetsmiljöarbete där fackliga organisationer och företag samverkar för en bra arbetsmiljö. Vi har kollektivavtal och främjar fackligt arbete som en del i att utveckla verksamheten.

Dafo erbjuder marknadsmässiga löner och arbetsvillkor i form av semester, kompetensutveckling, friskvård med mera. Våra medarbetare ska trivas och utvecklas på Dafo, vilket är anledningen till att vi uppmuntrar intern rekrytering och karriärsbyte. Att kunna göra karriär och prova på andra arbetsuppgifter inom Dafo ska vara en självklarhet och något som bidrar till att stärka lojaliteten, engagemanget, men även arbetsgivarvarumärket.

## Hälsa och säkerhet

Dafos kärnerbjudande är trygghet och säkerhet. Det är därför a och o för oss att våra medarbetare känner sig trygga och säkra på sin arbetsplats, och att vi har en nollvision för arbetsolyckor och försäkrar oss om att våra medarbetare har utbildningen och kompetensen som krävs för att kunna utföra sitt arbete utan risk för skador.

Detsamma gäller för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Ingen ska behöva bli sjuk av sitt arbete, och vi satsar därför på åtgärder som stöttar medarbetare både privat och i arbetslivet. Det handlar om att erbjuda friskvård och hälsoundersökningar, men även om att arbeta förebyggande med frågor kring stress som är arbetsrelaterad. Dafo anser att alla har en rättighet att känna att arbetsmiljön och arbetets art inte ska leda till skada med stressrelaterade symptom.

Företaget undersöker ständigt arbetsförhållandena och bedömer riskerna för ohälsa. Vid sjukfrånvaro görs, vid behov, utredningar för att bedöma den individuella situationen och eventuella risker i organisationen. Vid längre frånvaro ska en rehabiliteringsutredning göras. Dokumentation görs i syfte att kunna bedöma och åtgärda arbetsmiljöförhållandena.

## Diskriminering och kränkande särbehandling

Våra medarbetare ska vara ärliga, pålitliga och visa respekt för alla människors lika värde. Vi accepterar inte diskriminering, kränkande särbehandling, sexuella trakasserier och liknande mot kollegor, kunder och andra affärspartners. Vi ställer samma krav på våra leverantörer och samarbetspartners.

Vi arbetar förebyggande med utbildningar, undersökningar och riskanalyser för att motverka diskriminering och verkar för lika rättigheter och möjligheter. Dafo anser att företaget uppnår bättre arbetsresultat i grupper som består av människor i blandade åldrar, kön, kapaciteter samt med olika etnisk bakgrund. Vi är övertygade om att olika livserfarenheter och perspektiv är nödvändigt för såväl utveckling av individer som organisationer, och alla medarbetare ska behandlas rättvist.

## Integritet och ansvar

Dafo förväntar sig att alla medarbetare agerar i enlighet med gällande lagar och förordningar samt med våra värderingar: innovativa, engagerade och ledande. På Dafo arbetar vi inte under påverkan av droger, mediciner eller i psykisk obalans och förstår att vi är varandras arbetsmiljö.

På Dafo är det oacceptabelt att ta emot gåvor eller andra gratifikationerna från en affärskontakt om det inte är gåvor av ringa värde och som har ett affärsrelaterat syfte. Vi är affärsmässiga och följer marknadens spelregler. Dafo deltar inte i anbudsmanipulationer med konkurrenter eller partners.



# Arbetsmiljöpolicy

Verksamheten på Dafo Brand ska bedrivas under säkra och stimulerande förhållanden med respekt för och tillit till individen. Arbetsmiljö är ett helhetsbegrepp, som omfattar såväl fysiska som psykiska och sociala faktorer. Alla medarbetare utgör varandras arbetsmiljö, vilket ställer krav på ömsesidig respekt och ansvarstagande för sig själva och sina arbetskamrater. Företaget ska verka för en god arbetsmiljö där vi tar hänsyn till arbetsbelastning, rätt arbetsredskap och att utbildning ges för varje arbetsuppgift. Vi ska även verka för att minska stress och tidsbrist i arbete som kan leda till olyckstillbud och sjukskrivningar. Företaget accepterar inte kränkande särbehandling eller förhållanden i arbetsmiljön som kan ge upphov till kränkande särbehandling. Dafo ska följa lagar och andra krav som företaget berörs av inom arbetsmiljöområdet samt arbeta med att ständigt förbättra, utveckla och följa upp arbetsmiljöarbetet.



## Detta skall uppnås genom:

- Information och utbildning för att skapa engagemang, kunskap och delaktighet inom arbetsmiljöområdet.
- Systematiskt arbetsmiljöarbete och rätt delegering till rätt nivå.
- Årligen redovisa och följa upp det systematiska arbetsmiljöarbetet.



# Visselblåsarpolicy

## En viktig ledstjärna

På Dafo eftersträvar vi att ha transparens och en hög nivå av affärsetik i allt vi gör. Vår visselblåsarpolicy är en viktig ledstjärna i detta arbete. En visselblåsning kallas det när en person rapporterar om missförhållanden hos myndigheter, företag eller samhället i övrigt. Det kan handla om saker som är olagliga, oetiska eller olämpliga.

Anställda är oftast de första att upptäcka oegentligheter i företaget. Den anställda kanske väljer att inte meddela detta av rädsla för att verka illojal mot kollegor eller mot företaget, men kan även frukta trakasserier. Under sådana omständigheter kan det vara lättare att ignorera fallet, i stället för att rapportera det. Avsikten med den här policyn är att uppmuntra personal att rapportera fall utan risk för konsekvenser.

## Vilka omfattas?

Utöver anställda på Dafo omfattas flera andra också i skyddet i visselblåsarlagen. Det kan handla om arbetssökanden, praktikanter, konsulter eller andra i ett med Dafo arbetsrelaterat sammanhang. Policyn gäller alla anställda, affärspartners och alla intressenter som berörs av vår verksamhet. Om någon oegentlighet är begången av företaget eller någon av deras anställda, konsulter, partners eller leverantörer och rapporteras, kommer företaget att ta itu med det omedelbart och noggrant utreda och rätta till i enlighet med Dafos riktlinje för visselblåsning. Dafo kommer dessutom att undersöka hur oegentligheter kan förebyggas i framtiden och uppmuntrar alla som berörs av denna policy att påtala alla misstankar om eventuella oegentligheter.

För att personen som visselblåser ska vara skyddad av visselblåsarlagen ska det finnas ett allmänintresse i det som rapporteras. Det ska även antas att det som personen visselblåser om är sant och arbetsrelaterat. Det kan handla om saker som är olagliga, oetiska eller olämpliga, s.k. oegentligheter.

Exempel på beteenden som kan ses som oegentligheter och som innefattar allt olaga och illegalt beteende är:

- Att medvetet bryta mot ett lands lokala lagar eller förordningar
- Oprofessionellt beteende
- Bedrägeri eller felaktig bokföring
- Verksamhet som kan åsamka skada på person eller egendom
- Missbruk av makt eller position
- Underlåtelse att rätta till, eller ta rimliga steg för att rapportera ett fall som sannolikt kan orsaka avsevärd och oundvikliga kostnader eller förlust för företaget
- Diskriminering på grund av ålder, ras, kön, religion, sexuell läggning eller etnisk bakgrund
- Intressekonflikter

Processen för visselblåsning beskrivs i Dafos policy. Denna policy har tagits fram med utgångspunkt i gällande rätt. Sedan den 17 december 2021 har Sverige en ny visselblåsarlag. Den nya lagen ger visselblåsare ett utökat skydd. Bland annat förstärks rätten till sekretess och det är nu möjligt att rapportera om fler missförhållanden än tidigare.





# Ansvarstagande samhällsmedborgare

## Miljö och klimat

Miljö och säkerhet ligger oss varmt om hjärtat. Våra produkter ska vara säkra både för människor och miljö. Vi är certifierade enligt ISO 14001 och arbetar aktivt med miljöfrågorna, både på företaget och externt. Vi följer lagar och säkerhetsstandards noga och har ett välutvecklat miljöprogram med ständigt förbättrade och preciserade mål, allt i enlighet med vår miljöpolicy.

Vi arbetar för att våra produkter och tjänster ska ha klimatneutral påverkan, och för att öka våra produkters livslängd genom cirkulära affärsmodeller. Detta arbete drivs dels internt, dels i dialog med kunder, kravställare och andra intressenter. Vi har miljömål och handlingsplaner för att förbättra miljöprestandan och arbetar med att beräkna, mäta och följa upp vår klimatpåverkan enligt The Green House Gas Protocol, som är den mest etablerade standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser.

## Samverkan för en hållbar utveckling

Dafo Brand har ett stort engagemang i olika organisationer och kommittéer, SVEBRA, EI-kretsen, REPA-registret, FTI med flera. Vi deltar i Branschorganisationens arbetsgrupp som behandlar miljöfrågor och har varit med och utformat branschens gemensamma riktlinjer för farligt avfall och miljöriktig hantering av släckmedel.

Vi är anmälda till Kemikalieinspektionens produktregister och betalar årligen en kemikalieavgift för det brandsläckningspulver och skum vi tillverkar eller importerar.

För oss på Dafo handlar samverkan även om att dela kunskap med andra aktörer för att tillsammans verka för en hållbar utveckling. Vi anordnar seminarier med externa inbjudna gäster för att diskutera aktuella ämnen inom hållbarhet och dela best practice. Vi deltar dessutom i externa forum och bidrar med vår expertis och mångåriga erfarenhet inom branschen.

## Mutor, korruption och intressekonflikter

Dafo är emot alla former av korruption och mutor och verkar för konkurrens om affärer på rättvisa

villkor. Leverantörer får inte erbjuda eller tillhandahålla gåvor, kost/förtäring eller nöjesaktiviteter som övergår rimlighetens gräns till någon som är anställd hos Dafo eller är familjemedlem till någon som är anställd på Dafo. Leverantörer till Dafo ska undvika alla situationer och relationer där korrup­tion, mutor eller andra intressekonflikter kan uppstå.

Alla medarbetare ska ha Dafos bästa i åtanke, vilket innebär att undvika situationer där privata, finansiella eller andra externa intressen strider mot företagets intressen. Alla medarbetare på Dafo är ansvariga för att rapportera om eventuella missförhållanden, och ansvarig chef är skyldig att följa upp, åtgärda och förebygga framtida risker.

## Mänskliga rättigheter

Arbetet med mänskliga rättigheter handlar om att säkra våra medarbetares rättigheter, men även om att värna om människorna i hela vår värdekedja. Detta involverar alla människor vi interagerar med och som påverkas av Dafos verksamhet. Vi strävar alltid efter att undvika att orsaka eller bidra till en negativ social påverkan och är fast beslutna att arbeta förebyggande för att de mänskliga rättigheterna efterlevs. För att tillförsäkra oss om att våra leverantörer och partners lever upp till Dafos uppförandekod, arbetar vi löpande med bland annat processer för hållbara inköp som innefattar allt från att göra en företagsbesiktning till riskanalyser, leverantörsbedömning, stickprovskontroll, granskning och uppföljning.



# Miljöpolicy

Dafo Brand arbetar för att rädda liv och skydda egendom genom att förse våra kunder med rätt skydd mot brand. För oss är det viktigt att ta ansvar för våra produkter, medarbetare, kunder och för en hållbar värld. Vår verksamhet ska vara säker för både för människor och miljö. Det innebär att vi ständigt utvecklar verksamheten för att minimera vår miljöpåverkan. Som ett minimikrav följer vi lagar, förordningar och andra krav men arbetar också för att erbjuda miljömässiga lösningar utöver det som förväntas. Vi åtar oss att kontinuerligt förbättra vårt miljöarbete och reducera vår energiförbrukning. Vi arbetar för en minskad miljöpåverkan från släckmedel och andra kemikalier samt från vår utbytes- och avfallshantering. Vi tar ansvar genom att ställa miljökrav på våra leverantörer och ska tillsammans med kunder och samarbetspartners verka för mer miljöriktiga produkter och arbetssätt. Arbetet med att förebygga och minska vår miljöpåverkan sker genom kompetensutveckling, information samt genom mätbara miljömål.

## Prioriterat miljöarbete hos Dafo

- Utfasning av PFAS genom PFAS-fria vätskesläckare.
- Erbjuder kunder uppgraderingar av befintliga produkter utan PFAS.
- Ta fram livscykelanalyser på brandsläckare och arbeta med cirkularitet – från vagga till vagga.
- Skifta fokus från att sälja fler produkter till att sälja funktion och tjänster som löser samma behov.



# Uppförandekod för leverantörer

Dafos viktigaste uppgift är att erbjuda rätt skydd mot brand i en ekonomiskt sund och framgångsrik verksamhet. Vi tar vårt ansvar gentemot anställda, kunder, leverantörer och samhället och kräver att leverantörer och partners arbetar enligt vår uppförandekod. Vi betraktar våra leverantörer som en förlängning av den egna affären. Dafos leverantörer ska sträva efter att öka samhällsnyttan och minska miljöbelastningen genom beslut och aktiviteter samt att:

- Följa lagar och förordningar där de bedriver sin verksamhet.
- Arbeta mot en hållbar utveckling avseende samhälle och miljö samt följa de mänskliga rättigheterna.
- Tillsammans med Dafo och andra intressenter bidra till samhällets utveckling.

Alla avvikelser från Dafos uppförandekod ska undvikas. Dafo följer en handlingsplan för att våra etiska regler ska genomsyra hela vår verksamhet. I planen ingår att aktivt förmedla, kommunicera och integrera vårt arbete hos våra leverantörer och partners. Om avvikelser trots allt inträffar eller om det finns frågor rörande vår uppförandekod eller policyer ska personen utan dröjsmål informera närmaste behörig chef. Alla uppgifter kommer att behandlas konfidentiellt. Leverantörers integritet respekteras och uppgifter om dessa skyddas.

## **Internationella regler och överenskommelser**

Dafo stöder nedanstående internationella regler och överenskommelser och kräver också att våra leverantörer gör detta:

- FN:s Global Compact och följer de tio principerna.
- FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, barnarbete och ILO:s (International Labour Organisations) konventioner.
- Bedriver sin verksamhet i enlighet med god affärssed.
- Strävar efter att ständigt minska de ogynnsamma miljöeffekterna av verksamheten.
- Agerar som en god företags- och samhällsmedborgare.
- De sociala, miljömässiga och etiska åtagandena ska genomsyra samtliga kontakter med kunder, medarbetare, leverantörer och andra intressenter.
- Ej använda konfliktmineraler. Detta gäller i alla led.
- Dafo sprider denna uppförandekod till sina leverantörer. Leverantörerna ska i sin tur sprida den vidare till sina leverantörer. Uppförandekoden läggs som en bilaga till avtalen. Samtliga medarbetare ska få en genomgång av Dafos uppförandekod.

# Stabil ekonomisk aktör

## Kvalitet

För Dafo handlar kvalitet lika mycket om att våra produkter och tjänster har de önskade egenskaper som våra kunder efterfrågar, som att vi leder verksamheten på ett sätt som är effektivt och långsiktigt hållbart. Det betyder att vi i största möjliga mån väljer hållbara produkter med en lång livslängd.

Vi bedriver ett aktivt kvalitetsarbete enligt vår kvalitetspolicy med årliga handlingsplaner och högt uppsatta mål och aktivitetsplaner. Vi är certifierade enligt ISO 9001 och utgår från vår huvudprocess som beskriver flödet från kundbehov till kundtillfredsställelse. För att mäta kundtillfredsställelse eller kundnöjdhet, genomför vi löpande NKI (Nöjd Kund Index) undersökningar per affärsområde med syfte att följa upp och förbättra kundupplevelsen. Dafos NKI undersökning mäter även kundens uppfattning av Dafos hållbarhetsarbete. En viktig input för att tydligare kunna integrera hållbarhetsaspekterna i vår kvalitetsledningsprocess.

## Bolagsstyrning

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att företaget sköts på ett ansvarsfullt, effektivt och hållbart sätt. Grunden för Dafos bolagsstyrning är vårt ledningssystem där kontinuerlig uppföljning av tydliga nyckeltal mot väl definierade mål görs. Respektive affärsområde och avdelning har tydliga mål i tre dimensioner – kund-/kvalitetsmål, operativa mål samt finansiella mål, där hållbarhetsaspekter är integrerade i varje dimension.

Övergripande hållbarhetsmål för företaget fastställs i företagets ledningsgrupp och styrelse. Det handlar om mål avseende CO<sub>2</sub>-utsläpp, cirkularitet, miljö, jämställdhet, leverantörsuppföljningar, avvikelshantering med flera. Mål för respektive affärsområde och avdelning aggregeras upp på bolagsövergripande nivå i den mån det är möjligt. Grunden för målframtagning inom hållbarhet är den årliga intressentdialogen och väsentlighetsanalysen, där intressenternas viktigaste frågor används för att definiera vilka väsentliga hållbarhetsfrågor som Dafo ska fokusera på. Vid genomförandet av en väsentlighetsanalys tas intressenternas perspektiv i beaktning, men även verksamhetens risker och

påverkan på omvärlden för att säkerställa att fokus riktas på rätt frågor.

## Finansiell integritet

Integritet i vår finansiella rapportering är nyckeln till att upprätthålla förtroendet hos våra kunder, affärspartners och anställda. Dafo är noga med kontrollen av den finansiella verksamheten och arbetar med olika kontrollmekanismer för att säkerställa att den finansiella verksamheten sköts på ett pålitligt och tillförlitligt sätt. Vi betalar skatt och avgifter enligt gällande bestämmelser och har tagit fram en skattepolicy som ett led i arbetet med den finansiella integriteten. Vi säkerställer att alla transaktioner bokförs korrekt och i enlighet med lagstiftning och god redovisningssed. Det betyder att vi alltid kontrollerar informationens fullständighet och underliggande affärsmässiga skäl innan vi godkänner en transaktion eller signerar ett dokument.

## Lagefterlevnad

Dafo arbetar löpande med omvärldsanalyser och bevakning av ny lagstiftning för att säkerställa efterlevnad av gällande rätt. Vi håller oss uppdaterade om ny lagstiftning och nya krav via myndigheternas informationskanaler, men är även verksamma i olika forum där informationen tillgängliggörs. Det handlar även om att hålla oss aktualiserade vid ny tolkning av befintlig lagstiftning, något som kan skapa ny praxis inom området. Vårt arbete med internrevisioner skapar förutsättningar för oss att rätta till eventuella brister och arbeta förebyggande med lagefterlevnad.



# Kvalitetspolicy

Dafo strävar mot nöjdare kunder genom att alltid tillhandahålla den bästa och mest hållbara lösningen för "Rätt skydd mot brand".

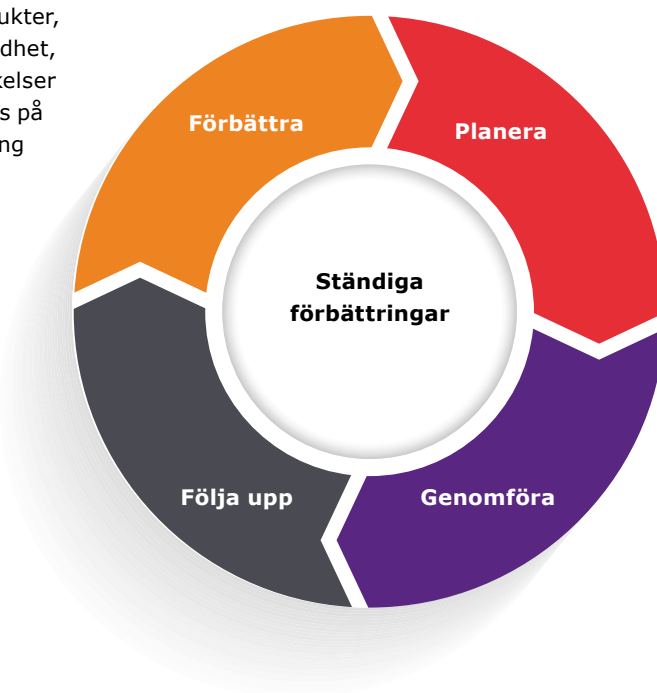
Leveransprecision – rätt material alternativt tjänst levererad till kund vid överenskommen tidpunkt – är kärnan i Dafos kvalitetslöfte mot kund.

Leveransrelaterade nyckeltal mäts och följs upp löpande i alla bolagets affärsområden samt inom "supply chain management". Eventuella avvikelser registreras löpande enligt Dafos rutin för avvikelsehantering. Korrigerande åtgärder vidtas omedelbart.

Dafo jobbar tillsammans med sina kunder och leverantörer för att kontinuerligt utveckla produkter, processer samt arbetssätt för att öka kundnöjdhet, tillgänglighet och service samt minimera avvikelser mot överenskommen specifikation. Genom fokus på ständig förbättring samt regelbunden uppföljning och revidering av arbetssätt och mål arbetar Dafo för att bli en ännu bättre samarbetspartner. Arbetet utförs med hög kompetens och på ett sådant sätt att det möter såväl interna som externa krav och önskemål. Dafo uppfyller självklart både miljökrav, lagar och föreskrifter i sin verksamhet.

## Viktiga strategier för Dafos kvalitetsarbete:

- Kundfokus
- Ständiga förbättringar
- Mätbara mål för kvalitetsarbetet
- Aktivt följa upp avvikelser och vidta korrigerande åtgärder
- Engagemang från medarbetarna
- Engagemang från ledning
- Regelbundna internrevisioner



# Skattepolicy

Dafo är ett familjeägt företag som värnar om långsiktighet i ägandet och styrningen av verksamheten. Att vara en stabil ekonomisk- och socialt ansvarstagande aktör innebär bl.a. att betala rätt skatt i rätt tid och i rätt land, något som bidrar till en hållbar utveckling och genomförandet av Agenda 2030. Vi vill ses som ett pålitligt, långsiktigt och ansvarfullt företag som tar samhällsansvar och som alltid agerar i enlighet med gällande lagar och regler, och som på ett transparent sätt balanserar ägarintresset med samhällsintresset. Vi betalar skatt i Sverige och är ett ansvarstagande företag som bidrar till samhällets utveckling och välfärd. Skattepolicyen omfattar samtliga skatter, inklusive bolagsskatt, mervärdeskatt och sociala avgifter.

Dafo har ett affärsmässigt förhållningssätt till sina skattekostnader, men sysslar inte med aggressiv skatteplanering. Med aggressiv skatteplanering avses transaktioner som inte har något annat affärsmässigt syfte än att sänka skatten eller transaktioner som kan äventyra bolagets anseende och uppfattningen om bolaget som en ansvarsfull samhällsaktör.

Det innebär bland annat:

- att vi säger nej till kunder, leverantörer och andra samarbetspartners som inte betalar rätt skatt
- att vi agerar när det är oklart om en transaktion sker inom lagens ram
- att vi noggrant väljer våra leverantörer och samarbetspartners

Dafo förbinder sig att följa gällande skattelagar och bestämmelser. Vi betalar skatter till rätt belopp och inom utsatt tid i enlighet med gällande rätt. Vi lämnar in skattedeclarationer till myndigheter inom utsatt tid och söker i oklara eller svårtolkade fall förhandsbesked från skattemyndigheterna. Eventuella fel i hanteringen av lagstadgade skattefrågor korrigeras och rapporteras till skattemyndigheterna så snart som möjligt efter att de uppdagats.

Vi har en riktlinje för visseblåsning som guidar anställda eller utomstående som anonymt vill rapportera om eventuella missförhållanden. Riktlinjen för visseblåsning gäller även för skatte-relaterade frågor.





# Vår historia

Dafo grundades år 1919 av Nils Forssberg och John Danielson under namnet Danielson Forssberg & Co. Företaget startade som ett agenturföretag med bland annat en brandsläckare i sortimentet.



I mitten av 70-talet skapades den nuvarande affärsidén – det bredaste brandmaterieföretaget i branschen. Då breddades produktsortimentet och egentillverkning startades, allt under devisen "full hand mot brand". Namnet ändrades samtidigt till Dafo Brand, där DAFO är en förkortning av DANIELSON och FORSSBERG.

Företaget ägs sedan 30-talet av familjen Sparring och nuvarande ägare, Thomas Sparring, är ägare i tredje generationen sedan 1991.

De senaste åren har vi förvärvat dotterbolaget Turvata i Finland och startat Västerås Brandservice. Turvata säljer brandkårsmateriel och Gloria brandsläckare till brandskyddsföretag i Finland. Västerås Brandservice driver en klassisk brandservice- och installationsverksamhet i Västerås och Örebro.

I Dafo-familjen ingår även systerföretaget Dafo Fomtec och Dafo Vehicle Fire Protection. Fomtec driver försäljning och tillverkning av brandsläckningsskum och Dafo Vehicle tillverkar och säljer släcksystem för bussar och tunga fordon. Båda företagen är idag stora svenska exportörer av brandsläckningsmateriel.

Dafo är det äldsta brandmaterieföretaget i Sverige med över 100 års erfarenhet. Idag är Dafo ett av Skandinaviens ledande brandskyddsföretag.

 **dafo**  
rätt skydd mot brand